

LES FRANÇAIS CHAUFFÉS AU FIOUL EN 2019

Présenté par Christophe Doussoux, CEO Fioulmarket
et avec la présence d'Opinion Way



PETIT-DÉJEUNER FIOULMARKET
JEUDI 14 NOVEMBRE 2019
9H00 | Atelier Reeve

LES POINTS ABORDÉS AUJOURD'HUI

LES FRANÇAIS CHAUFFÉS AU FIOUL DOMESTIQUE

LES FRANÇAIS CHAUFFÉS AU FIOUL DOMESTIQUE ET LE CHANGEMENT D'ÉNERGIE

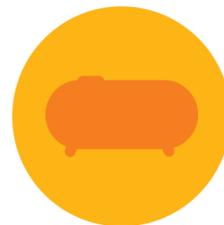
LES FRANÇAIS ET L'AVENIR DU FIOUL

COMMENT FIOULMARKET ACCOMPAGNE LES FRANÇAIS CHAUFFÉS AU FIOUL

LES FRANÇAIS CHAUFFÉS AU FIOUL DOMESTIQUE



**3 À 3,5 MILLIONS
DE FOYERS TOUJOURS
CHAUFFÉS AU FIOUL**



**ENVIRON 2 COMMANDES
PASSÉES CHAQUE ANNÉE
EN MOYENNE**



**UN PANIER MOYEN
SUPÉRIEUR À 1000€
PAR COMMANDE**

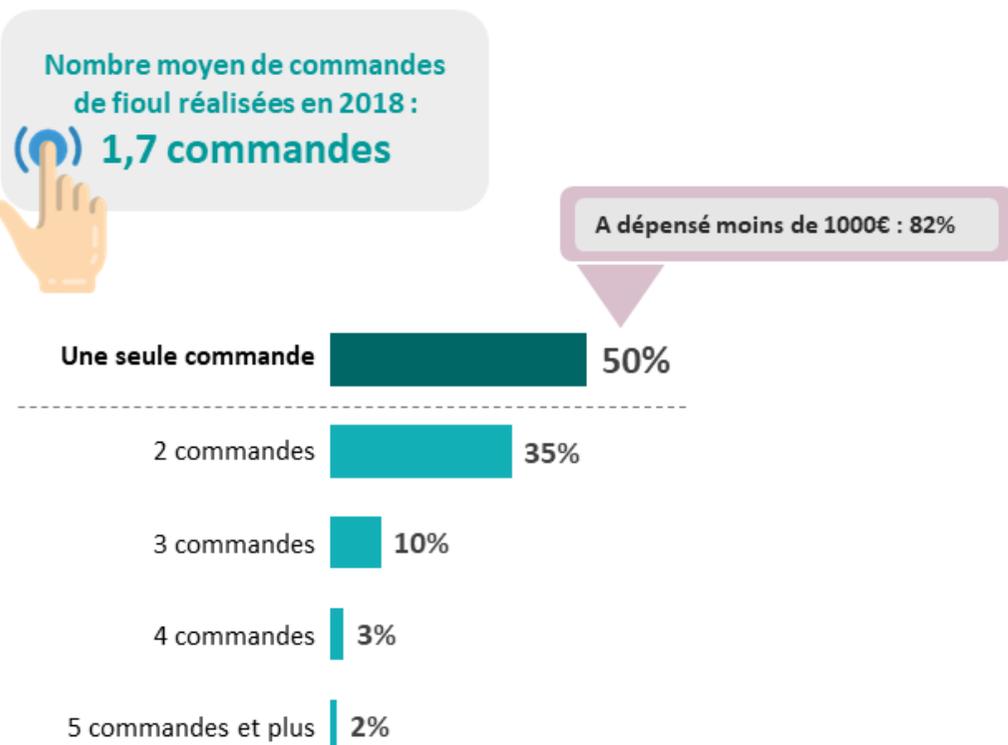


**UNE ATTENTION
PARTICULIÈRE SUR LES PRIX**

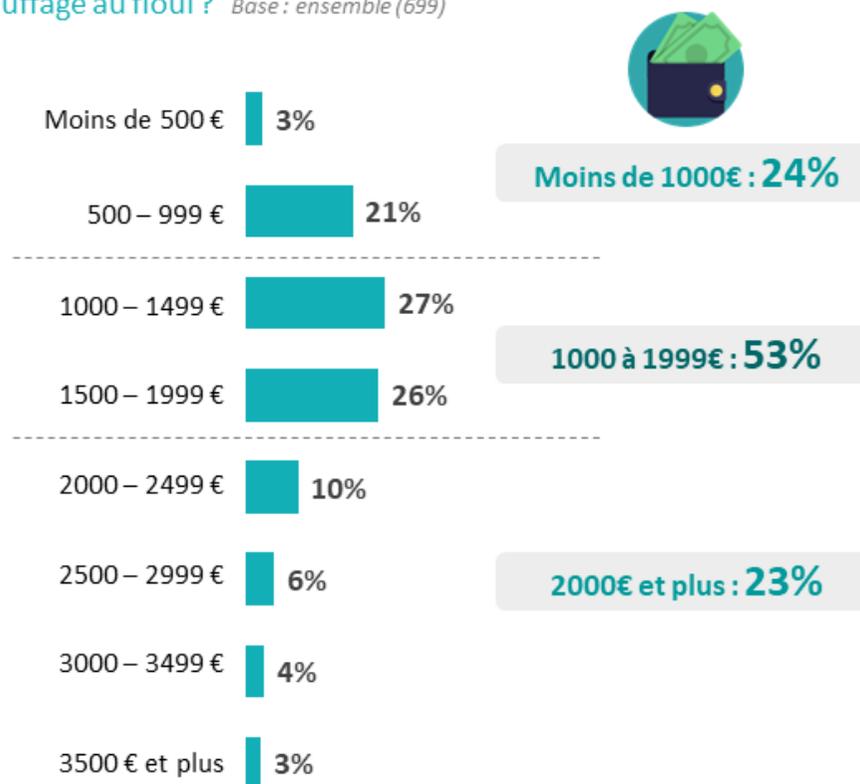


Le moment de l'achat de fioul est crucial : la moitié des utilisateurs n'ont réalisé qu'une commande en 2018

Q5. En 2018, combien de commandes de fioul avez-vous réalisées ? *Base : ensemble (699)*



Q6. En 2018, combien avez-vous dépensé pour votre chauffage au fioul ? *Base : ensemble (699)*



Différence significative par rapport à l'ensemble des répondants (95%)



Le fioul est perçu comme une énergie de chauffage efficace mais son coût est remis à cause par la moitié des utilisateurs

Q8. Pour chacune des affirmations suivantes, merci d'indiquer si, selon vous, elle s'applique au chauffage au fioul ?

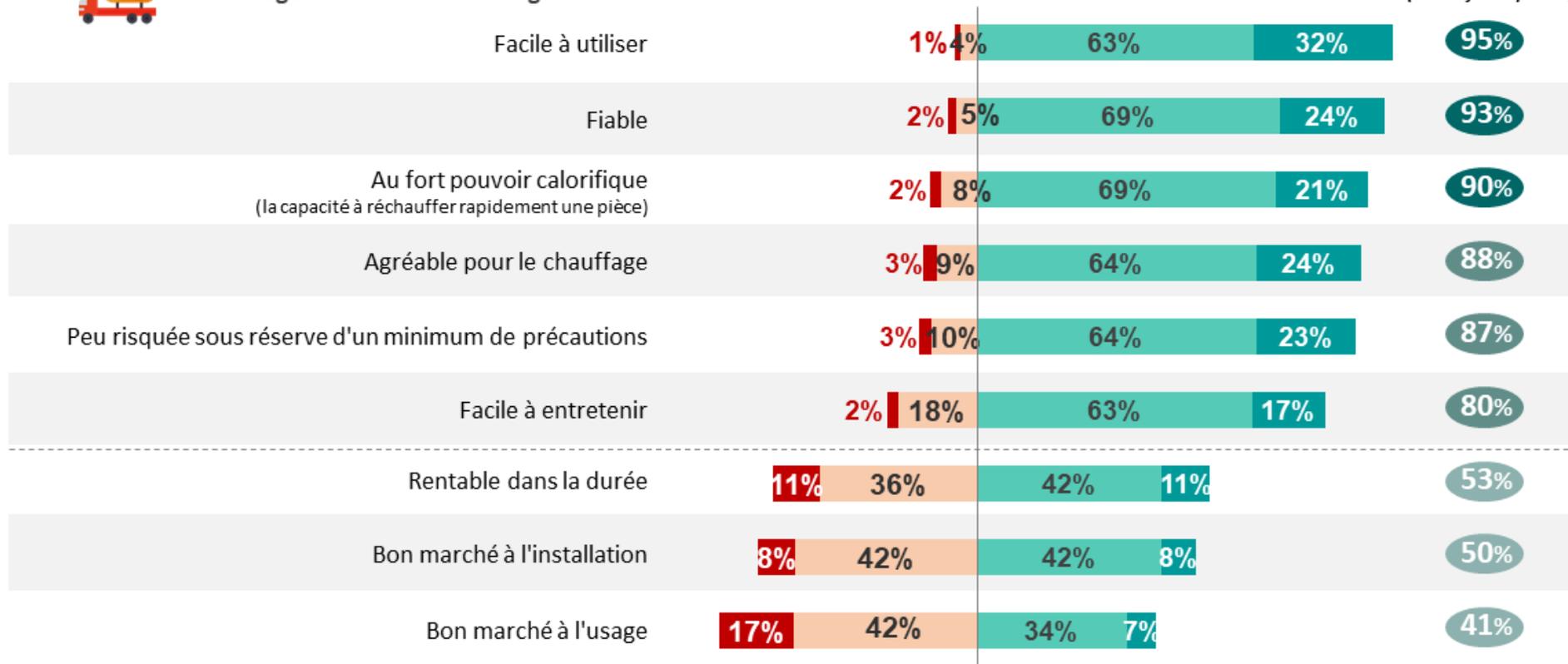
Base : ensemble (699)



Le chauffage au fioul est une énergie...

■ Pas du tout d'accord
 ■ Plutôt pas d'accord
 ■ Plutôt d'accord
 ■ Tout à fait d'accord

Total d'accord
(tout à fait + plutôt)



LE PRIX DU FIOUL EN 2019

LES PRIX DU FIOUL DOMESTIQUE FONT DU YOYO DEPUIS LE DÉBUT DE L'ANNÉE

QUELQUES ÉLÉMENTS DE CONTEXTE

1 DE JANVIER À LA MI-MARS PENTE ASCENDANTE

- L'OPEP ainsi que 10 autres pays non-membres de l'OPEP ont décidé de limiter leur production à 1,2 million de barils par jour depuis le mois de janvier, avec l'objectif explicite de faire remonter le cours du pétrole ;
- Les sanctions américaines contre l'Iran contribuent à diminuer l'offre ;
- La situation politique reste très tendue au Venezuela, ce qui contribue également à limiter l'offre ;
- Les stocks pétroliers ont baissé de manière inattendue aux Etats-Unis.



2 FIN AVRIL PLUS HAUT PIC (973€ LES 1000L)

- Sanctions américaines contre l'Iran
- Les affrontements en Libye menacent l'or noir. De violents combats opposants les forces paramilitaires du maréchal Hiftar, qui veut conquérir la capitale, aux forces du GNA, ont fait plusieurs dizaines de morts près de Tripoli. Les inquiétudes sur l'offre pétrolière libyenne font remonter les cours.

3 BAISSÉ DU MOIS DE JUIN

- Le niveau des stocks américains n'a jamais été aussi élevé depuis 2017.

4 HAUSSE DU PRIX EN SEPTEMBRE

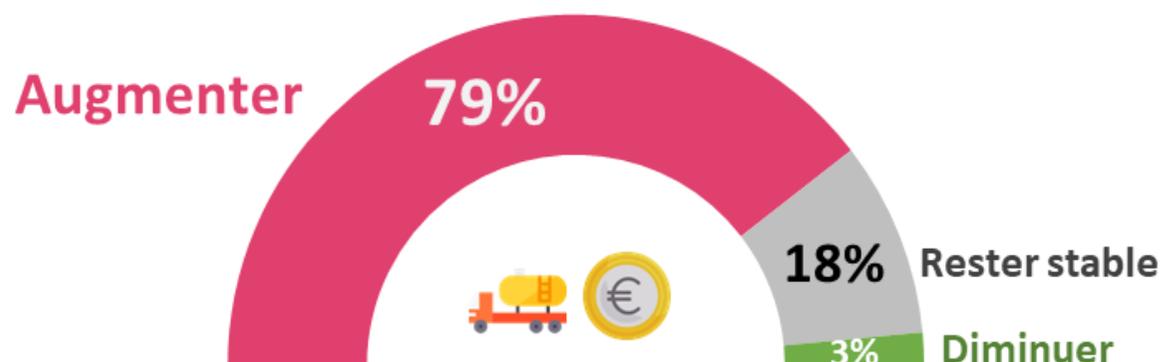
- Attaque de drones en Arabie Saoudite



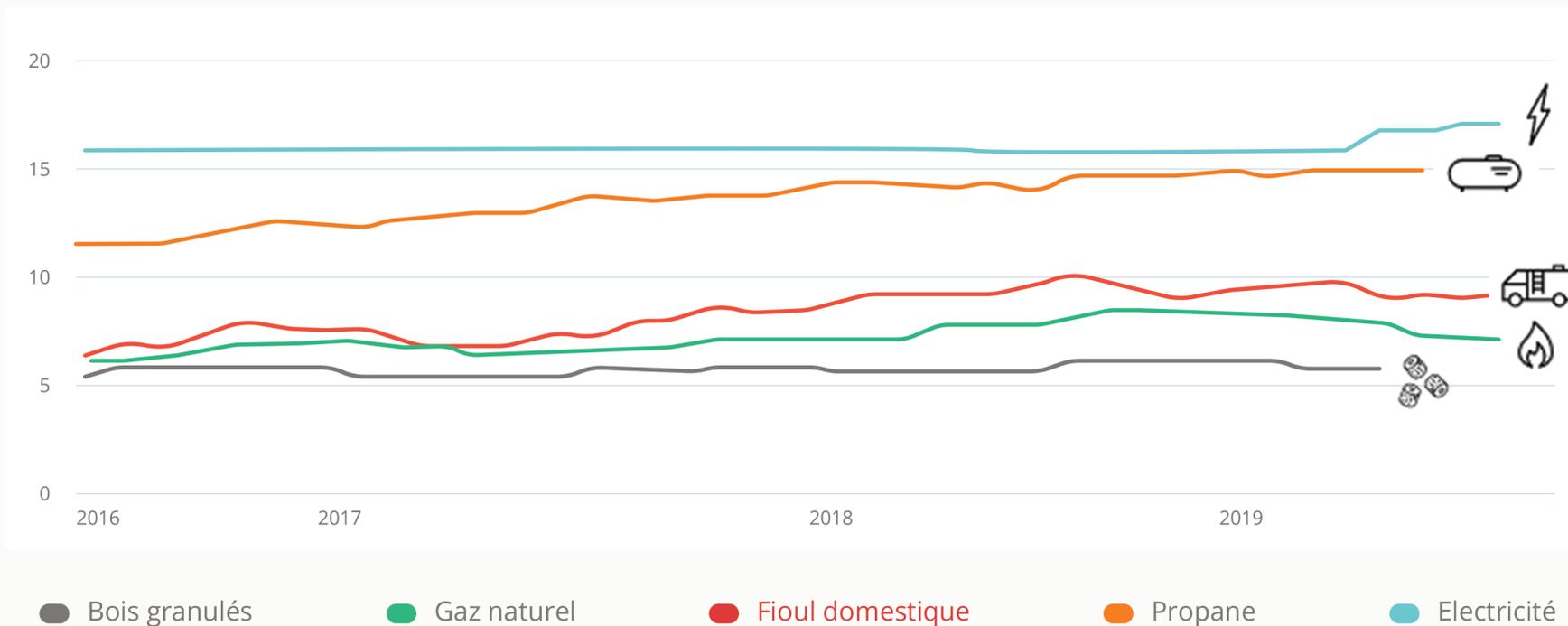
Alors que le fioul est déjà jugé cher aujourd'hui, la grande majorité des utilisateurs pense que son prix augmentera d'ici 2 ans

Q15. Dans les 2 prochaines années, pensez-vous que le prix du fioul va... ?

Base : ensemble (699)



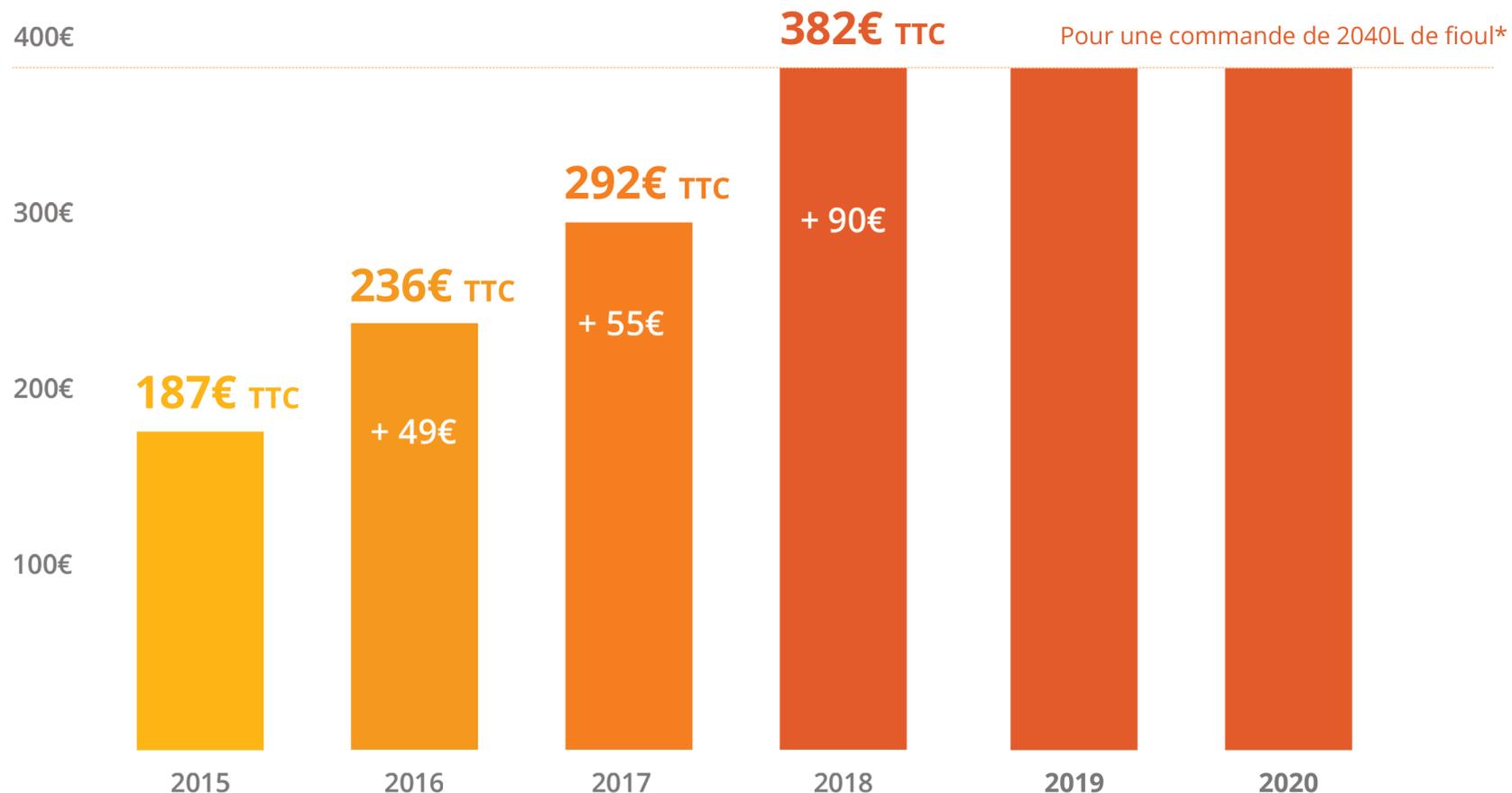
LE FIOUL RESTE UNE ÉNERGIE COMPÉTITIVE



*en euros pour 100kWh PCI

<https://projet-gaz.grdf.fr/comparaison-prix-energies>

TICPE



DANS LA CONTINUITÉ DE 2019, IL N'Y AURA PAS DE HAUSSE DE LA TAXE SUR LE FIOUL JUSQU'À NOUVEL ORDRE. UN DES FACTEURS ANNUELS DE HAUSSE DES PRIX NE DEVRAIT DONC PAS AVOIR LIEU CETTE ANNÉE ENCORE.

*Commande annuelle moyenne d'un foyer chauffé au fioul en 2018

FIOLMARKET OFFRE AUX FRANÇAIS DES ASTUCES POUR PAYER LEUR FIOUL MOINS CHER



COMMANDER PLUS
POUR ÉCONOMISER PLUS



SUIVRE ATTENTIVEMENT
L'ÉVOLUTION DES PRIX



COMMANDER DU FIOUL
DE QUALITÉ SUPÉRIEURE
POUR MIEUX CONSOMMER

- réduction de la consommation
- meilleure résistance au froid
- réduction de l'encrassement de la chaudière

TRAVAUX DE RÉNOVATION
ÉNERGÉTIQUE

ACHATS GROUPÉS

PAIEMENT EN PLUSIEURS FOIS

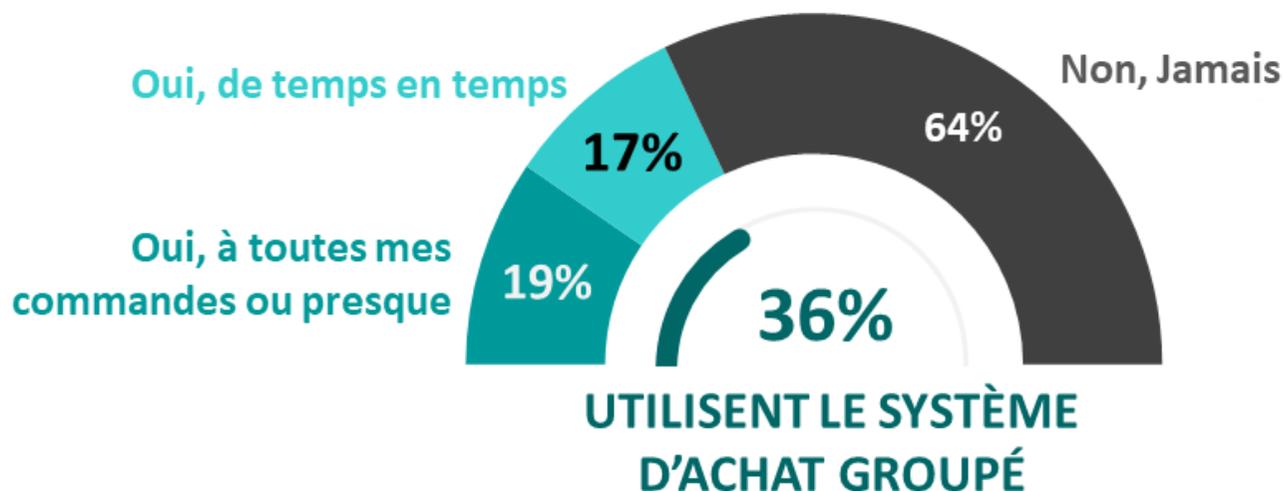


La plupart n'a pas recours à la solution d'achat groupé qui permettrait pourtant de diminuer le montant de la facture

Q7. Pour réduire votre facture de fioul, utilisez-vous le système d'achat groupé ?

Base : ensemble (699)

L'achat groupé est une action qui consiste pour des acheteurs à se regrouper afin de sélectionner des fournisseurs et de négocier les conditions d'achats.



FIOULMARKET SIMPLIFIE LES ACHATS GROUPÉS



En vous mettant à plusieurs, par exemple 3 personnes, vous bénéficierez d'une remise de 125€ pour 5000 litres commandés.



**LA FIN DU FIOUL
DANS 10 ANS ?**





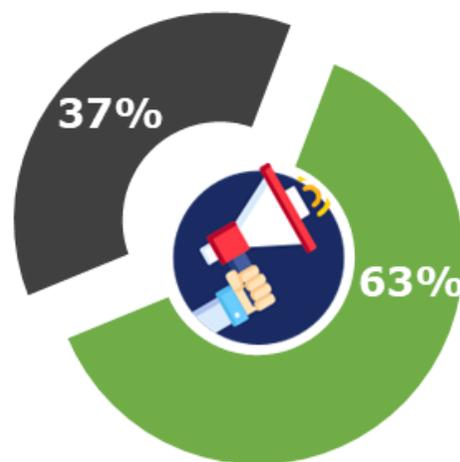
Près de deux tiers des utilisateurs de fioul sont au courant de la volonté du gouvernement de supprimer le fioul d'ici 10 ans

Le gouvernement souhaiterait la fin de ce mode de chauffage au fioul d'ici 10 ans et a mis en place une prime à la conversion pour accompagner les ménages dans ce changement.

Q16. Étiez-vous au courant de cette annonce ?

Base : ensemble (699)

Au courant de l'annonce

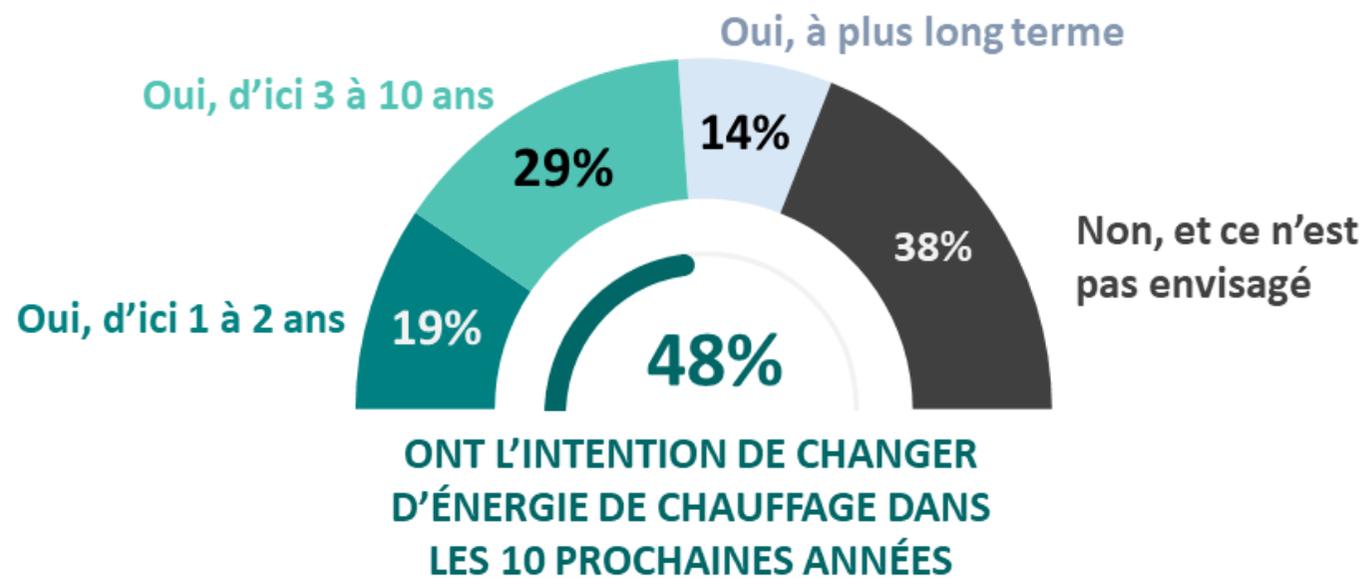




Pourtant, seul 1 utilisateur sur 2 compte en changer dans ces délais

Q9. Avez-vous l'intention de changer d'énergie de chauffage dans les prochaines années ?

Base : ensemble (699)



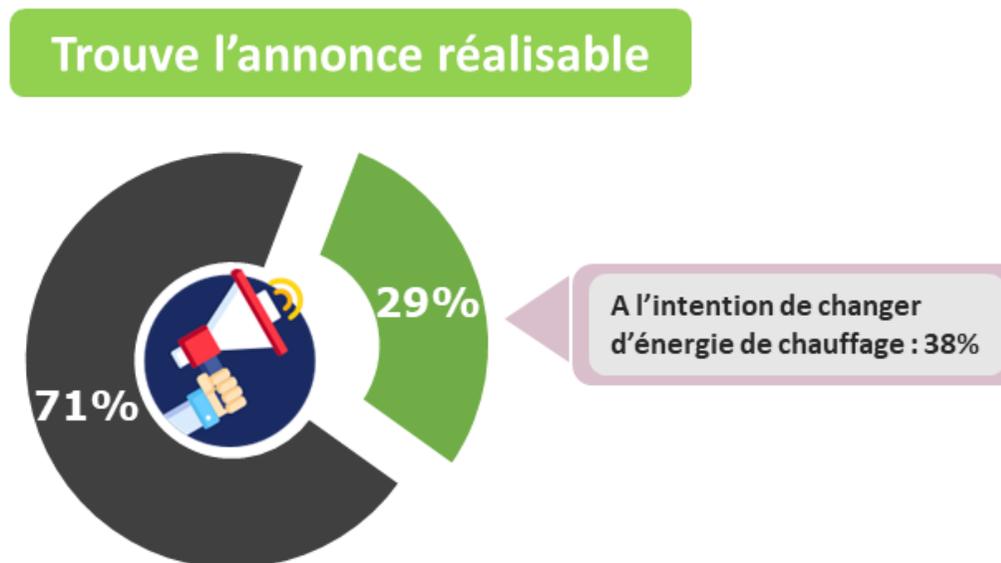


...Peut-être parce que la plupart des utilisateurs ne trouve pas l'annonce réalisable

Le gouvernement souhaiterait la fin de ce mode de chauffage au fioul d'ici 10 ans et a mis en place une prime à la conversion pour accompagner les ménages dans ce changement.

Q17. Selon vous, la fin du chauffage au fioul d'ici 10 ans est-elle réalisable ?

Base : ensemble (699)



Différence significative par rapport à l'ensemble des répondants (95%)

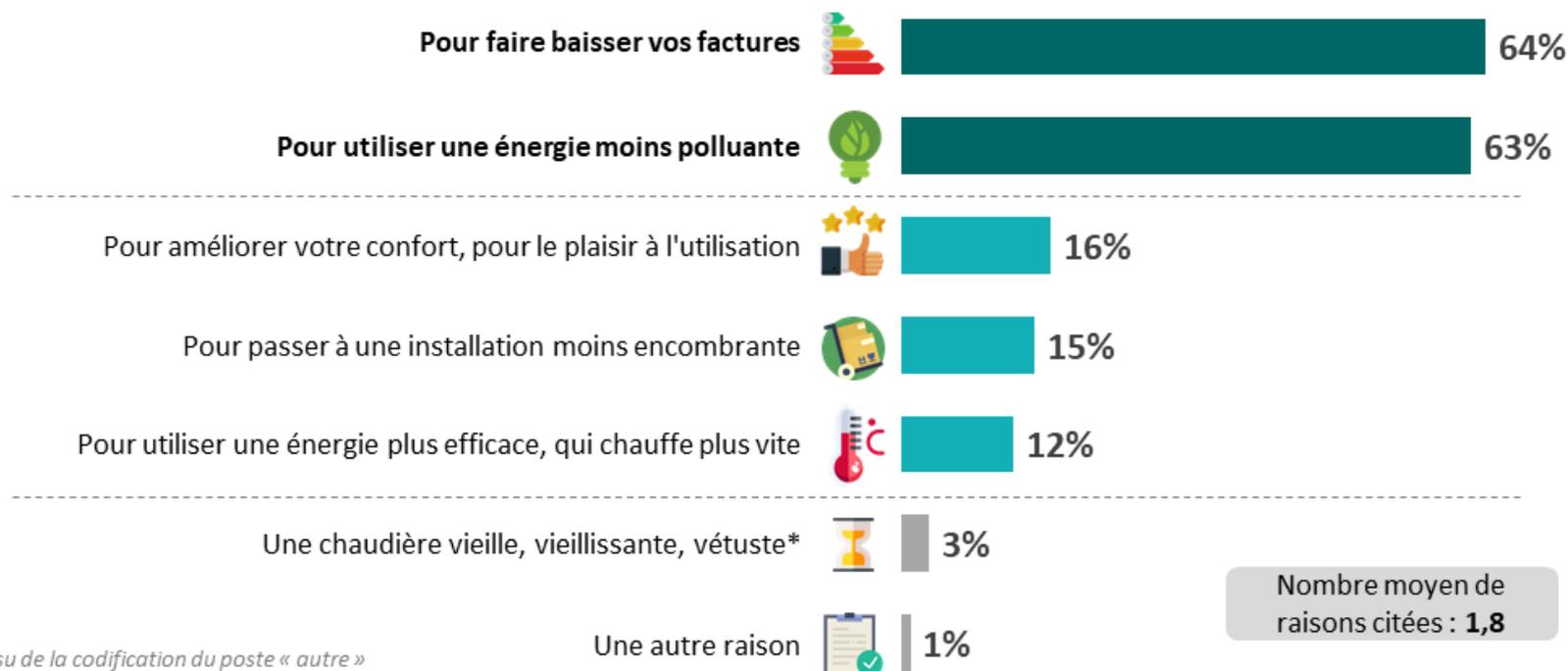


Sans surprise, les raisons du changement portent sur le coût du fioul et son manque d'écologie

Q11. Pour quelle(s) raison(s) souhaitez-vous changer d'énergie de chauffage ?

Base : Ont l'intention de changer d'énergie de chauffage (416)

62% des utilisateurs de fioul ont l'intention de changer de mode de chauffage



Nombre moyen de raisons citées : 1,8

*Item issu de la codification du poste « autre »

FIOULMARKET S'ENGAGE DANS LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE



65%

DE NOS BUDGETS
COMMUNICATION
ET MARKETING
SONT DÉDIÉS À LA
TRANSITION
ÉNERGÉTIQUE



2/3

DE NOS
DÉVELOPPEURS
TRAVAILLENT SUR
LA TRANSITION
ÉNERGÉTIQUE

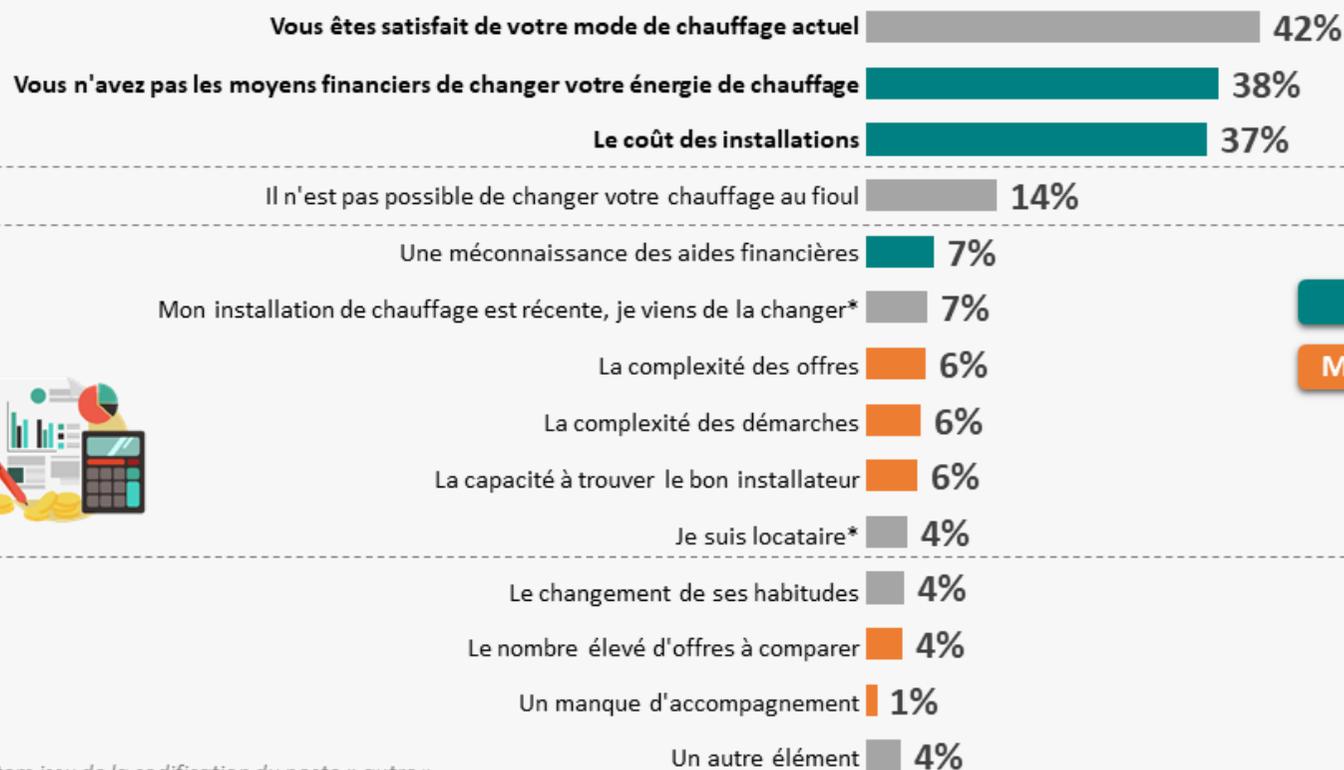


Pour les autres, la moitié prévoit de conserver son énergie actuelle à cause de contraintes financières

Q12. Pour quelle(s) raison(s) ne souhaitez-vous pas changer d'énergie de chauffage ?

Base : N'ont pas l'intention de changer d'énergie de chauffage (283)

38% des utilisateurs de fioul souhaitent conserver leur chauffage au fioul



Prix trop élevé : 55%

Manque d'aide/ de service : 15%

Nombre moyen de raisons citées : **1,8**



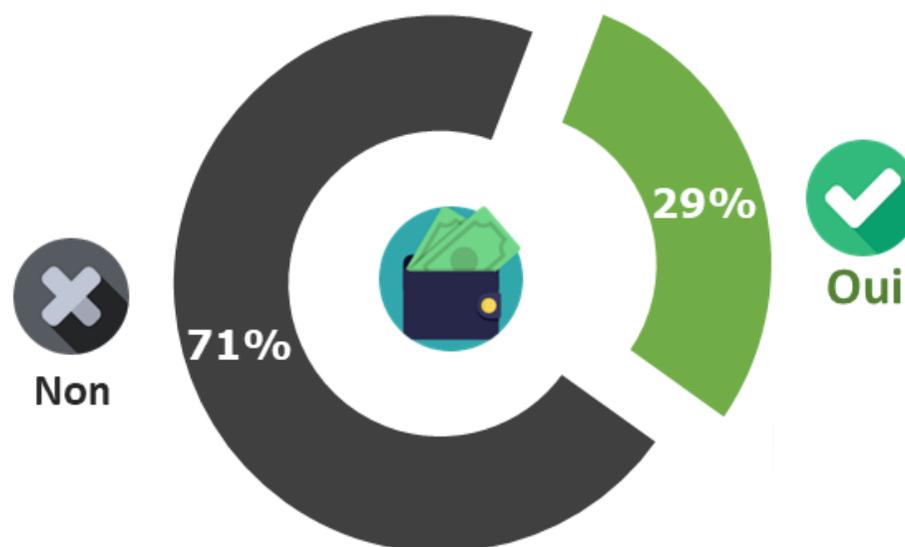
*Item issu de la codification du poste « autre »



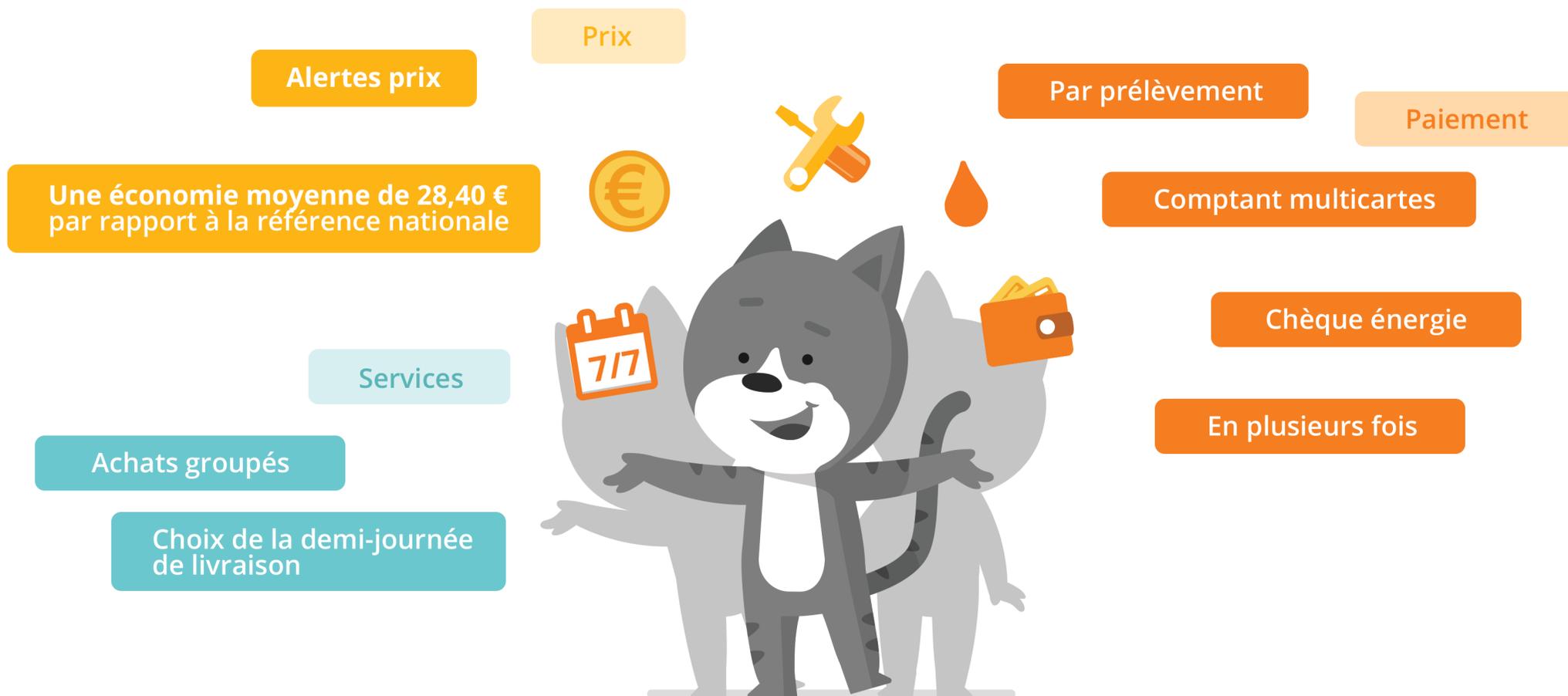
En effet, seuls 3 utilisateurs de fioul sur 10 déclarent avoir les moyens financiers de changer d'énergie de chauffage

Q13. Aujourd'hui, avez-vous / si vous le souhaitez, auriez-vous les moyens financiers de changer votre énergie de chauffage ?

Base : ensemble (699)



NOS SOLUTIONS POUR LES FRANÇAIS TOUJOURS CHAUFFÉS AU FIOUL



IL Y AURA TOUJOURS DE NOMBREUSES PERSONNES CHAUFFÉES AU FIOUL DANS LES PROCHAINES ANNÉES et la mission de Fioulmarket.fr est de leur fournir un produit au meilleur prix et avec la meilleure qualité de service.



Je regarde avec une lampe torche

Vous êtes nombreux à ne pas savoir la quantité restante de fioul dans votre cuve...

Activer Windows
Accédez aux paramètres pour activer Windows.

The illustration shows a grey and white cat standing on a ladder, shining a flashlight into a large, dark, cylindrical fuel tank. The scene is set against a dark teal background with a silhouette of a house and trees. A large white play button is centered over the fuel tank.

CE QU'IL FAUT RETENIR



3 À 3,5 MILLIONS DE FRANÇAIS ENCORE CHAUFFÉS AU FIOUL CONSIDÈRENT CETTE ÉNERGIE EFFICACE ET SONT SENSIBLES AU PRIX DU FIOUL.



1 UTILISATEUR SUR 2 ENVISAGE DE CHANGER D'ÉNERGIE DANS 10 ANS



*Prix moyen pour le mois

LA FIN DU FIOUL DANS 10 ANS

63%

ÉTAIENT AU COURANT

29%

LA TROUVENT RÉALISABLE

MOTIVATIONS POUR CHANGER D'ÉNERGIE



ÉCOLOGIQUES



FINANCIÈRES

MOTIVATIONS À CONSERVER LE FIOUL



FINANCIÈRES

Pas les moyens financiers d'installer une nouvelle chaudière



Dans tous les cas, **Fioulmarket** accompagne les Français, d'une part pour payer leur fioul moins cher, et d'autre part pour changer d'énergie grâce au site lenergietoutcompris.fr

DES QUESTIONS ?

