



Les français et le fioul en 2019

Octobre 2019

“opinionway

15 place de la République 75003 Paris



Rapport



À : Maxime GILLET, Antoine DELARUELLE

De : Coralie GUIMBERT, Alexandra STEFFEN

“ Une étude auprès des utilisateurs de fioul

“

Fin 2018, le gouvernement annonçait **la fin du fioul comme énergie domestique en France d'ici 10 ans**. Dans le même temps, une **prime à la conversion** a été mise en place pour accompagner les ménages dans ce changement de mode de chauffage vers de nouveaux systèmes comme les pompes à chaleur, ou encore le bois.

Fioulmarket souhaite aujourd'hui faire un état des lieux de ce mode de chauffage depuis ces annonces



MÉTHODOLOGIE

“opinionway

“ Méthodologie



▶ Étude réalisée auprès d'un échantillon de **699 utilisateurs de fioul de 18 ans et plus**, représentatif des utilisateurs de fioul.



▶ L'échantillon a été constitué selon la méthode des quotas, au regard des critères de **sexe, d'âge, de région, de taille d'agglomération et de CSP**. Les résultats ont été pondérés par ces mêmes critères.



▶ OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**.



▶ Mode d'interrogation : L'échantillon a été interrogé **en ligne sous système CAWI** (Computer Assisted Web Interview) via le panel de notre partenaire Bilendi.

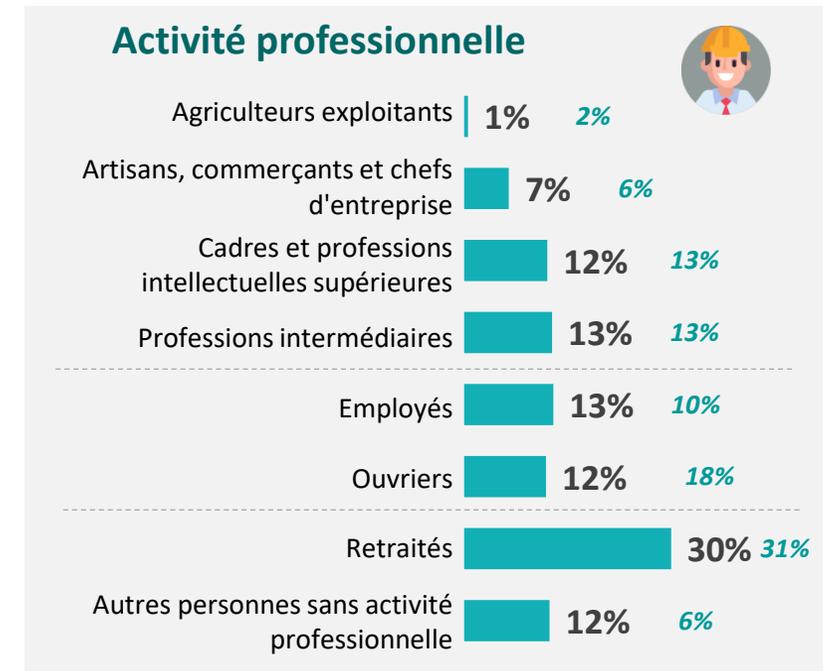
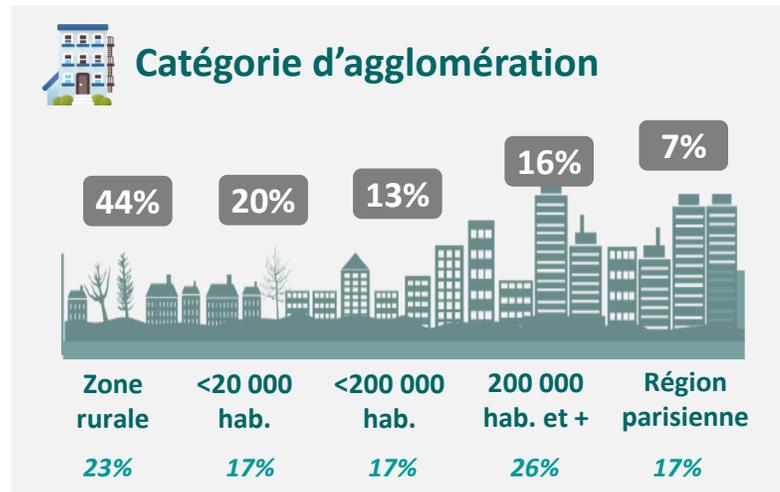
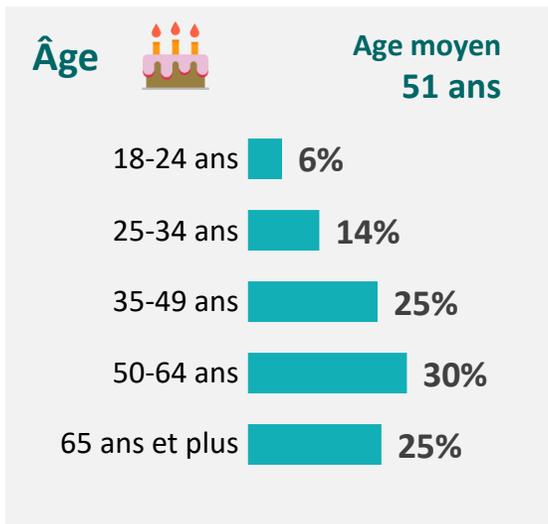
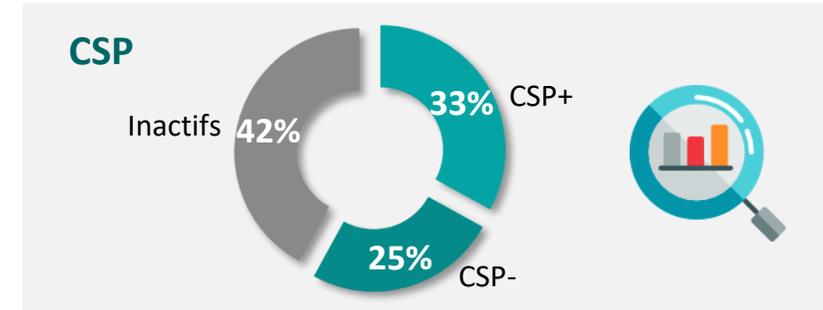
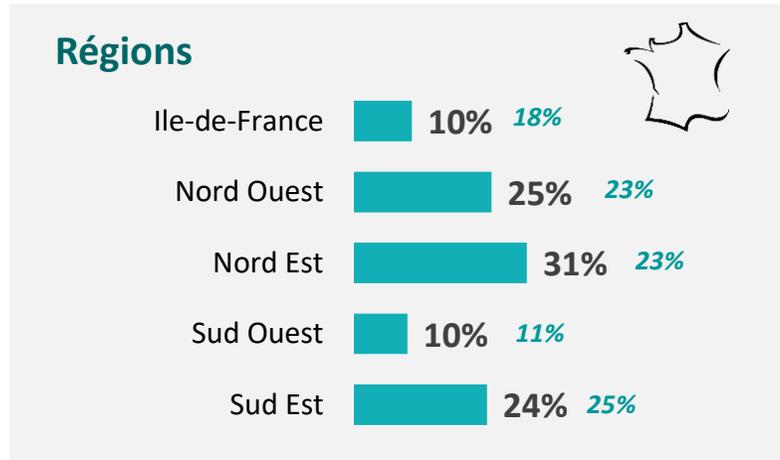
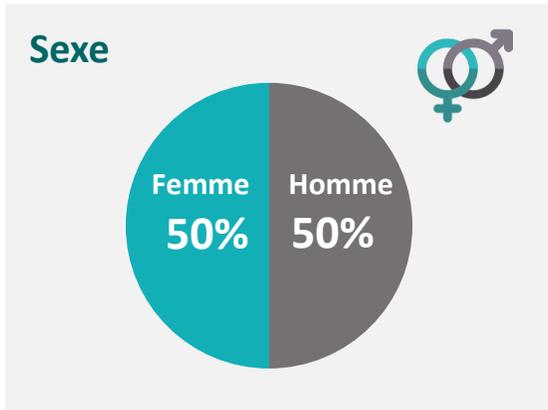


▶ Dates de terrain : les interviews ont été réalisées entre le **04 et le 10 octobre 2019**.



▶ OpinionWay rappelle par ailleurs que les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 3,7 points au plus pour un échantillon de 700 répondants.

“ Profil des répondants

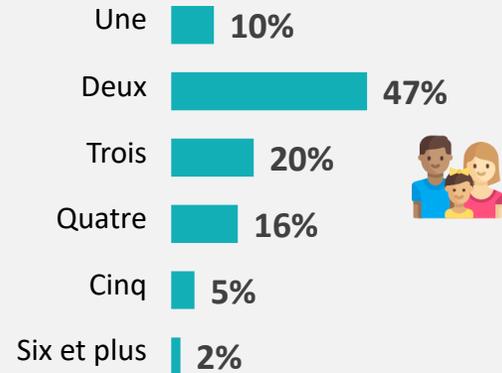


Rappel structure Français de 18 ans et plus

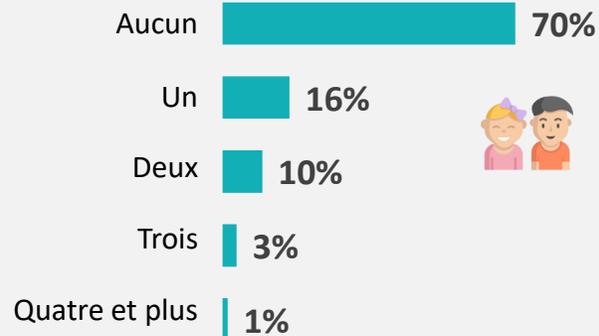


Profil des répondants

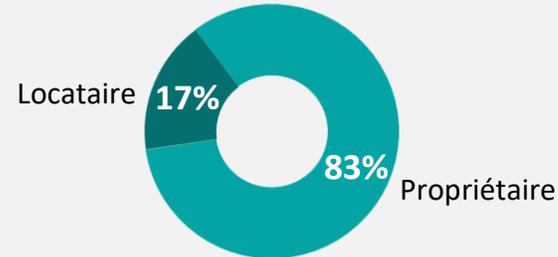
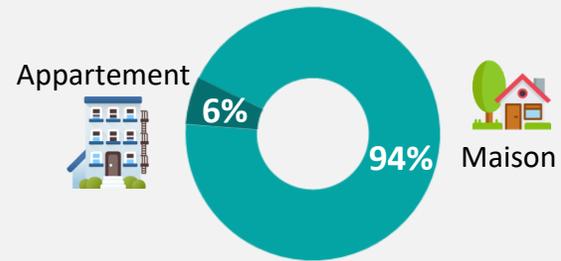
Nombre de personnes au foyer



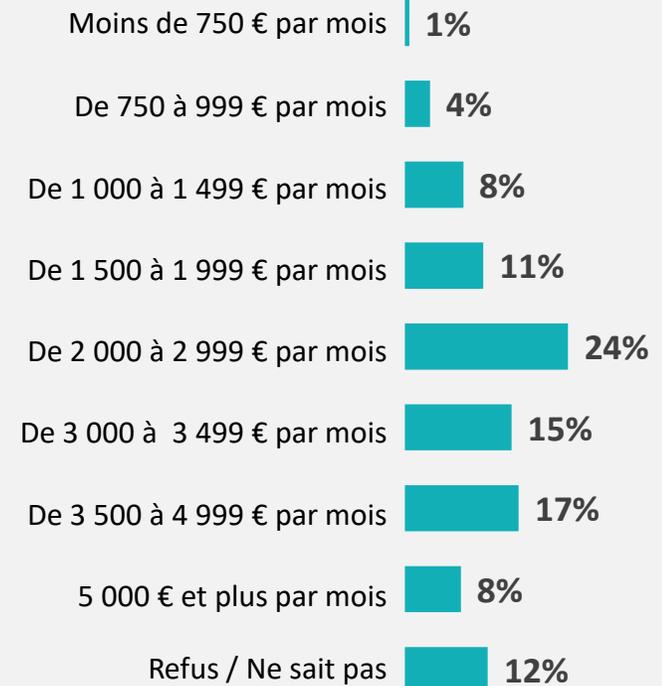
Nombre d'enfants au foyer



Résidence



Revenus mensuels du foyer





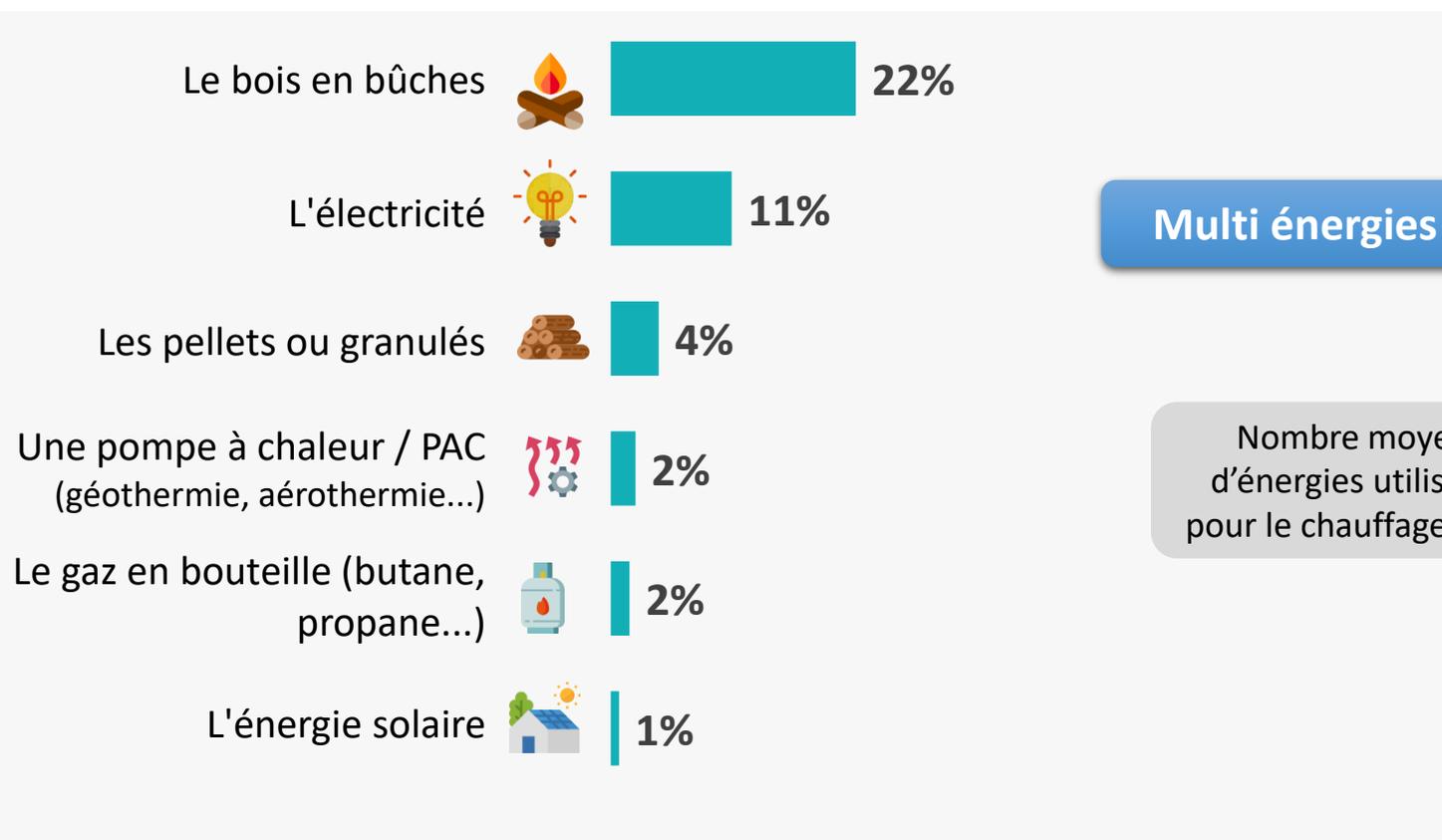
Le mode de chauffage des répondants

Q1. Quelles énergies utilisez-vous pour chauffer votre logement ?

Base : ensemble (699)



Le fioul ou mazout : 100%





ANALYSE

“opinionway

01



Des acheteurs fidèles mais
peu impliqués



Le moment de l'achat de fioul est crucial : la moitié des utilisateurs n'ont réalisé qu'une commande en 2018

Q5. En 2018, combien de commandes de fioul avez-vous réalisées ? *Base : ensemble (699)*

Nombre moyen de commandes de fioul réalisées en 2018 :

1,7 commandes



A dépensé moins de 1000€ : 82%

Une seule commande **50%**

2 commandes **35%**

3 commandes **10%**

4 commandes **3%**

5 commandes et plus **2%**

Q6. En 2018, combien avez-vous dépensé pour votre chauffage au fioul ? *Base : ensemble (699)*



Moins de 500 € **3%**

500 – 999 € **21%**

1000 – 1499 € **27%**

1500 – 1999 € **26%**

2000 – 2499 € **10%**

2500 – 2999 € **6%**

3000 – 3499 € **4%**

3500 € et plus **3%**

Moins de 1000€ : **24%**

1000 à 1999€ : **53%**

2000€ et plus : **23%**

Différence significative par rapport à l'ensemble des répondants (95%)



De fait, la quasi-totalité des utilisateurs reste fidèle à un seul et unique fournisseur

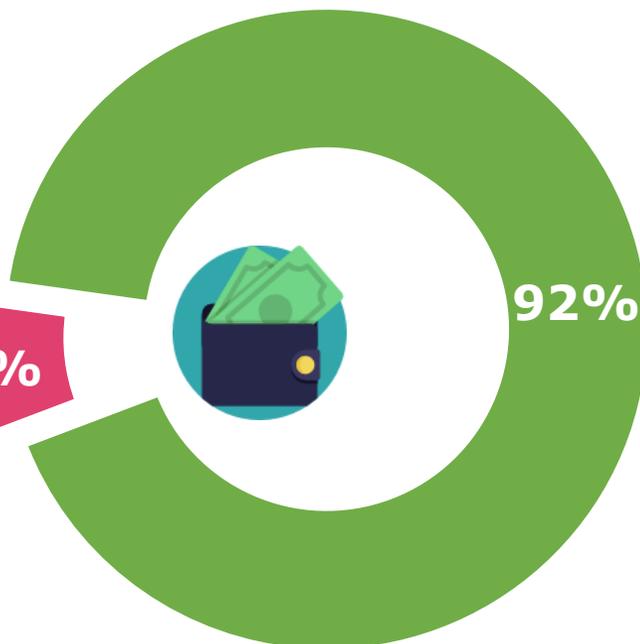
Q3. Chez quel(s) fournisseur(s) achetez-vous votre fioul ?

Base : ensemble (699)

Acheteurs infidèles
Citent plusieurs fournisseurs



8%



Acheteurs fidèles
Ne citent qu'un seul fournisseur

02



Une énergie de chauffage jugée efficace mais aussi trop chère et vieillissante



Le fioul est perçu comme une énergie de chauffage efficace mais son coût est remis à cause par la moitié des utilisateurs

Q8. Pour chacune des affirmations suivantes, merci d'indiquer si, selon vous, elle s'applique au chauffage au fioul ?

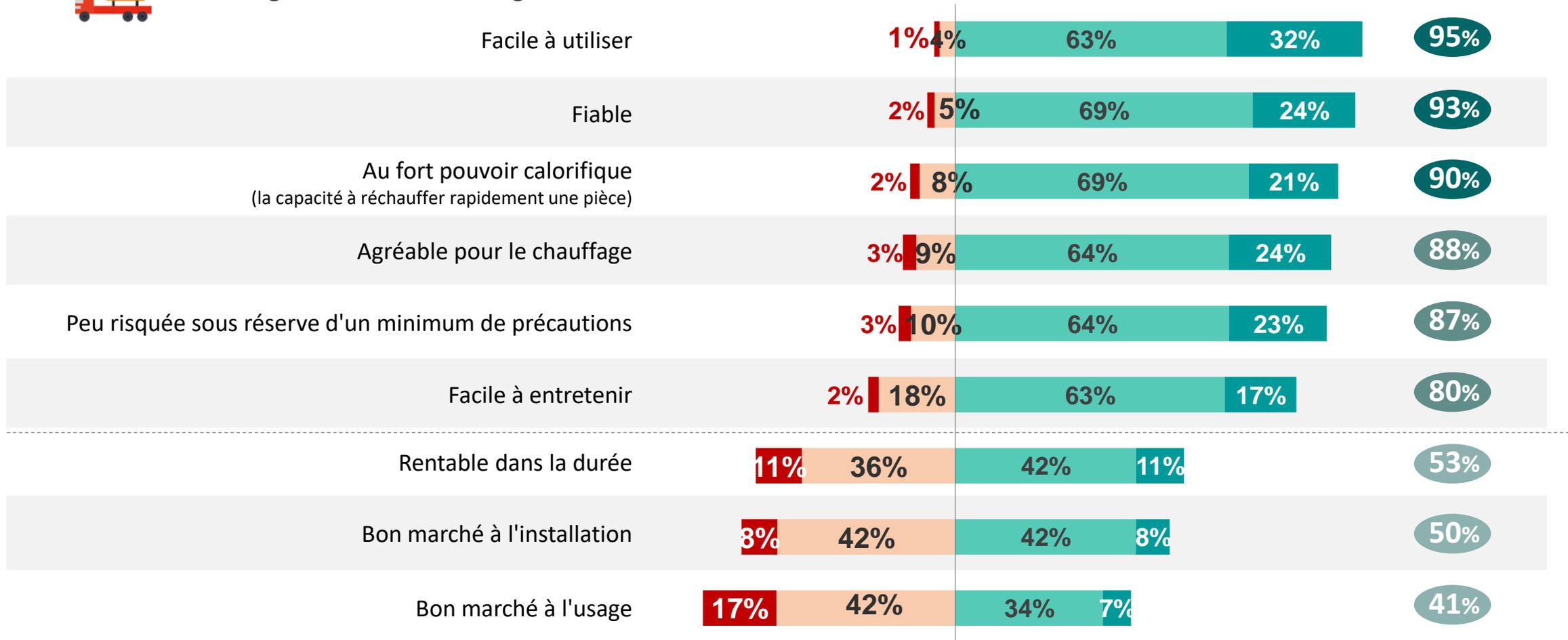
Base : ensemble (699)



Le chauffage au fioul est une énergie...

■ Pas du tout d'accord
 ■ Plutôt pas d'accord
 ■ Plutôt d'accord
 ■ Tout à fait d'accord

Total d'accord
(tout à fait + plutôt)

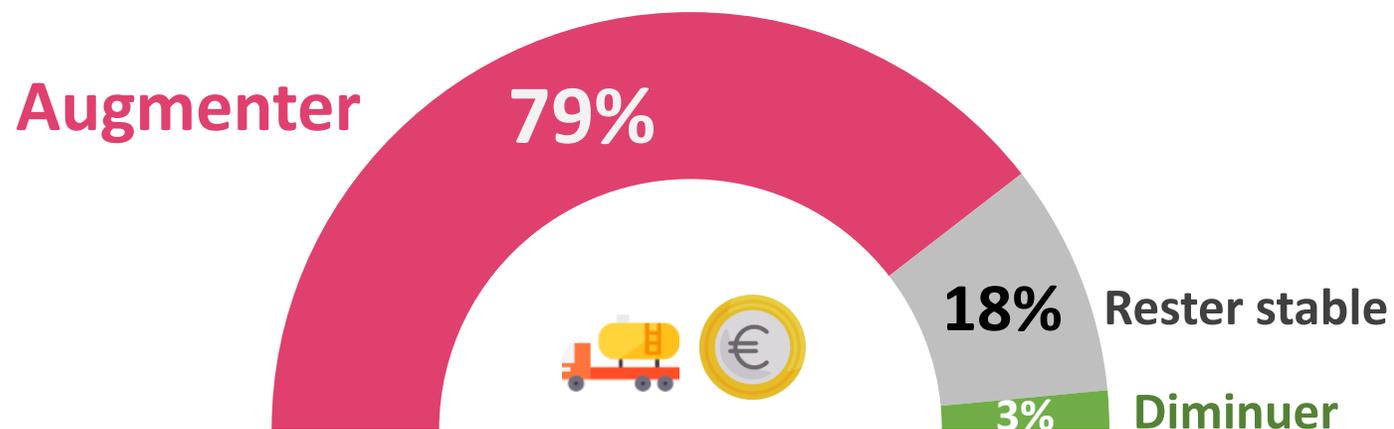




Alors que le fioul est déjà jugé cher aujourd'hui, la grande majorité des utilisateurs pense que son prix augmentera d'ici 2 ans

Q15. Dans les 2 prochaines années, pensez-vous que le prix du fioul va... ?

Base : ensemble (699)



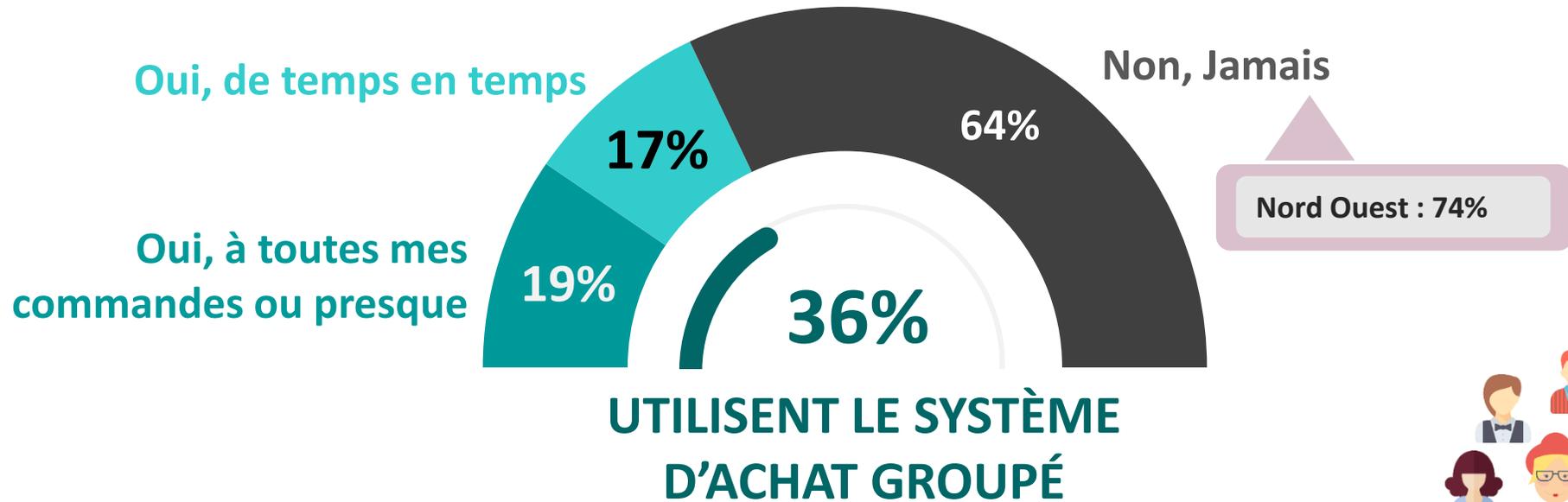


La plupart n'a pas recours à la solution d'achat groupé qui permettrait pourtant de diminuer le montant de la facture

Q7. Pour réduire votre facture de fioul, utilisez-vous le système d'achat groupé ?

Base : ensemble (699)

L'achat groupé est une action qui consiste pour des acheteurs à se regrouper afin de sélectionner des fournisseurs et de négocier les conditions d'achats.



Différence significative par rapport à l'ensemble des répondants (95%)

03



Une intention de changement motivée par la recherche d'économie mais limitée par le coût perçu des travaux qu'elle engendre



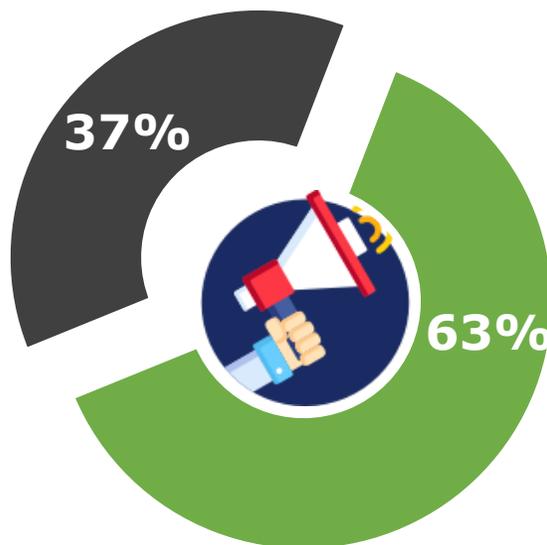
Près de deux tiers des utilisateurs de fioul sont au courant de la volonté du gouvernement de supprimer le fioul d'ici 10 ans

Le gouvernement souhaiterait la fin de ce mode de chauffage au fioul d'ici 10 ans et a mis en place une prime à la conversion pour accompagner les ménages dans ce changement.

Q16. Étiez-vous au courant de cette annonce ?

Base : ensemble (699)

Au courant de l'annonce

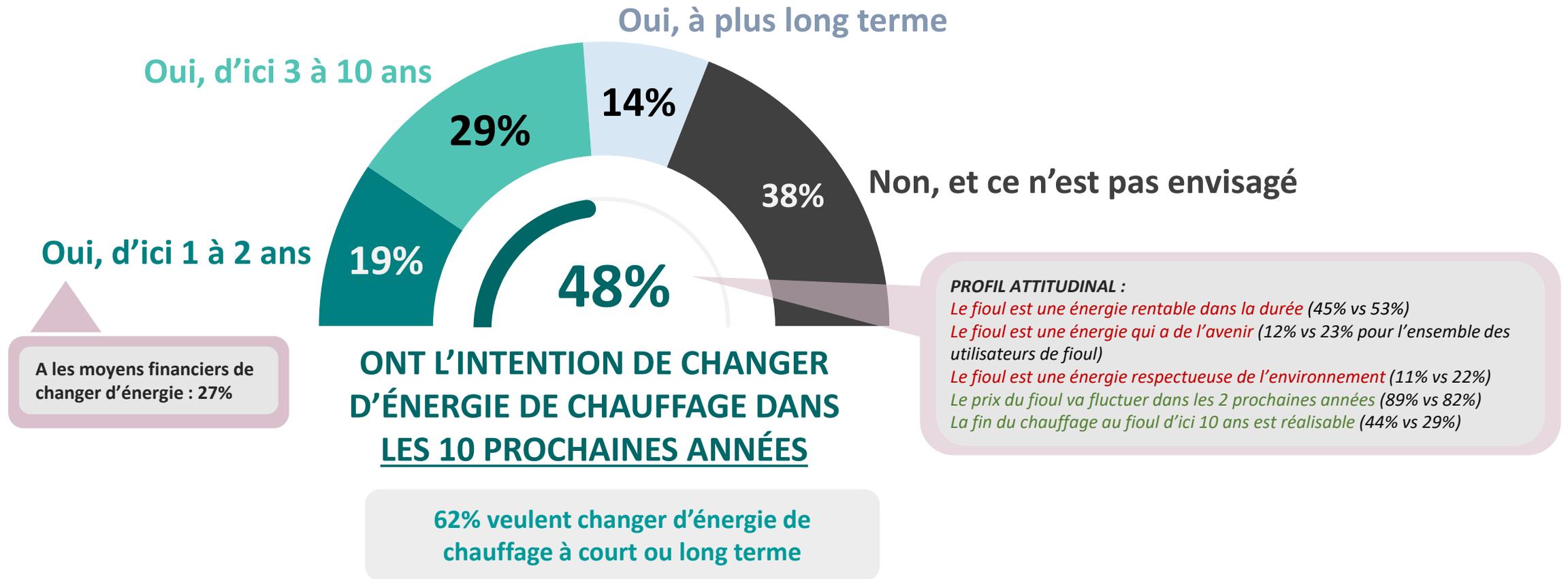




Pourtant, seul 1 utilisateur sur 2 compte en changer dans ces délais

Q9. Avez-vous l'intention de changer d'énergie de chauffage dans les prochaines années ?

Base : ensemble (699)



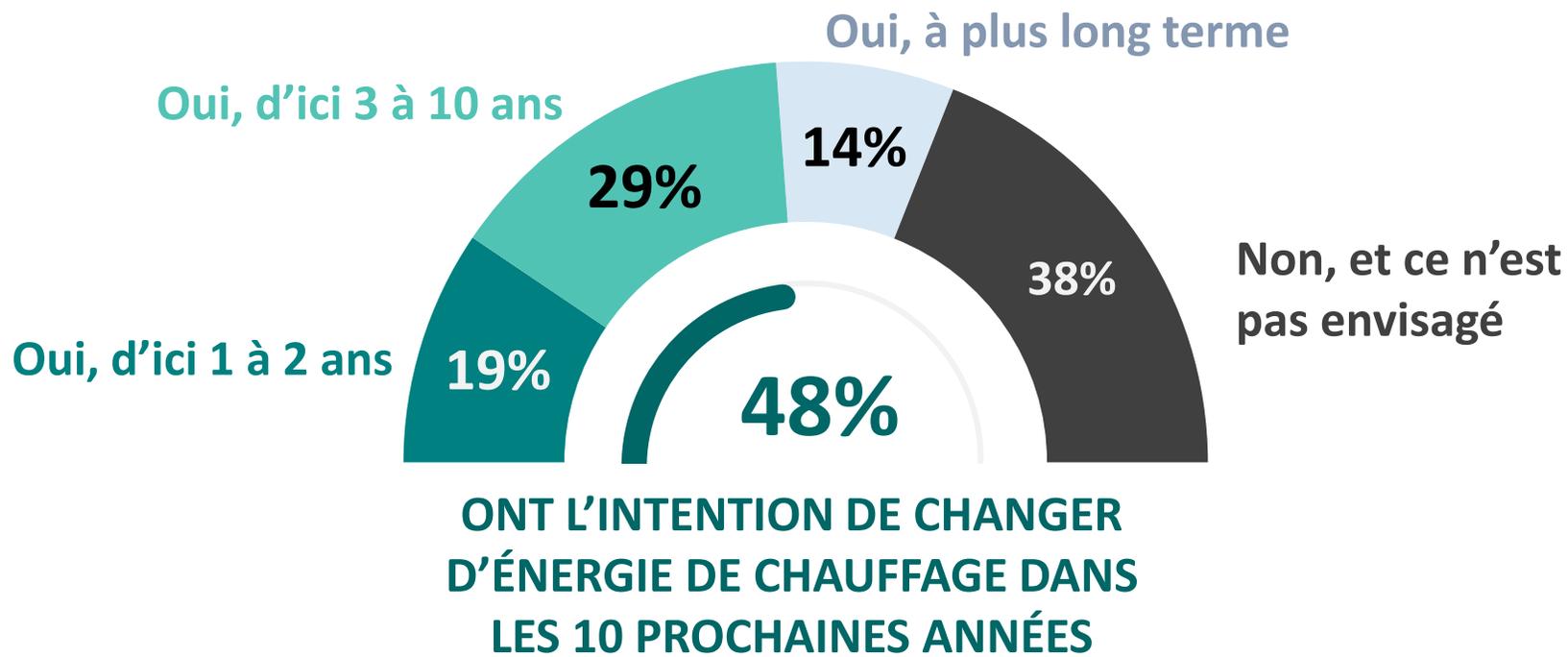
Différence significative par rapport à l'ensemble des répondants (95%)



L'annonce ne semble pas avoir foncièrement pris place dans l'esprit des utilisateurs...

Q9. Avez-vous l'intention de changer d'énergie de chauffage dans les prochaines années ?

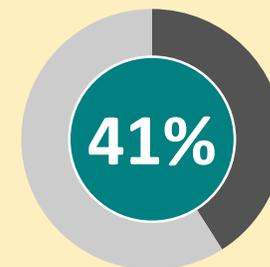
Base : ensemble (699)



Au courant de l'annonce du gouvernement



Pas au courant de l'annonce du gouvernement



Différence significative entre les deux groupes (95%)



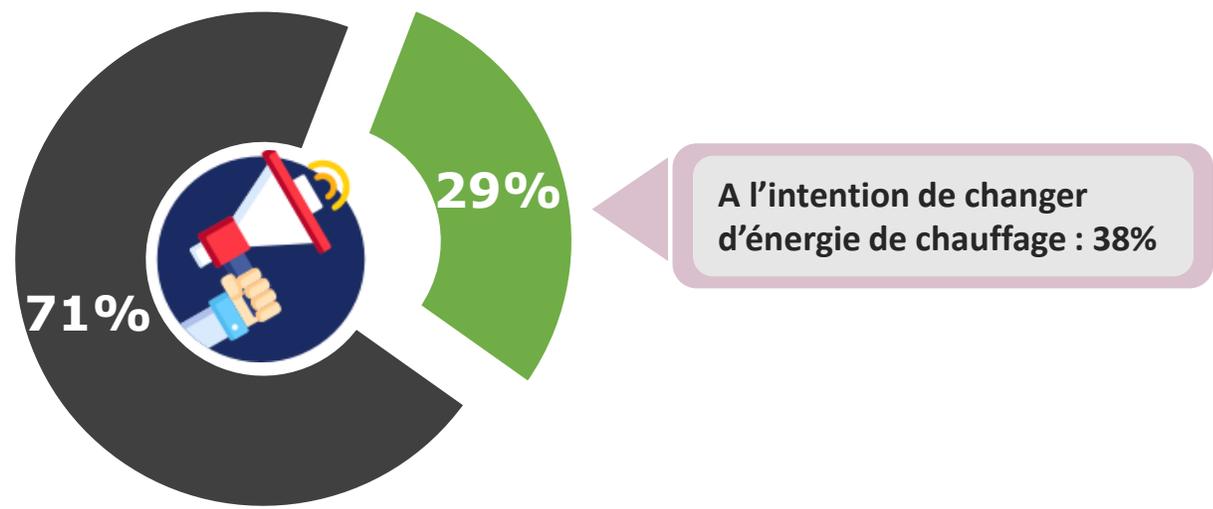
...Peut-être parce que la plupart des utilisateurs ne trouve pas l'annonce réalisable

Le gouvernement souhaiterait la fin de ce mode de chauffage au fioul d'ici 10 ans et a mis en place une prime à la conversion pour accompagner les ménages dans ce changement.

Q17. Selon vous, la fin du chauffage au fioul d'ici 10 ans est-elle réalisable ?

Base : ensemble (699)

Trouve l'annonce réalisable



Différence significative par rapport à l'ensemble des répondants (95%)

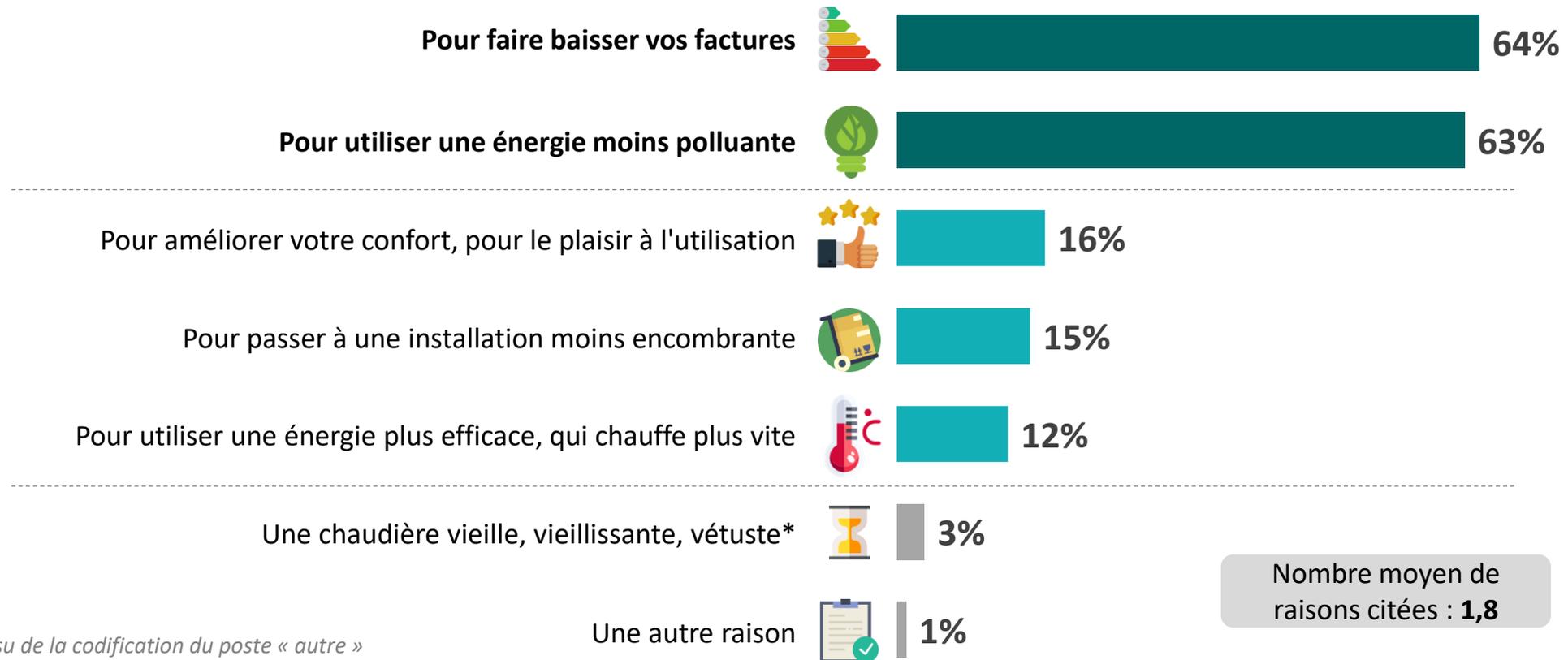


Sans surprise, les raisons du changement portent sur le coût du fioul et son empreinte environnementale

Q11. Pour quelle(s) raison(s) souhaitez-vous changer d'énergie de chauffage ?

Base : Ont l'intention de changer d'énergie de chauffage (416)

62% des utilisateurs de fioul ont l'intention de changer de mode de chauffage



*Item issu de la codification du poste « autre »

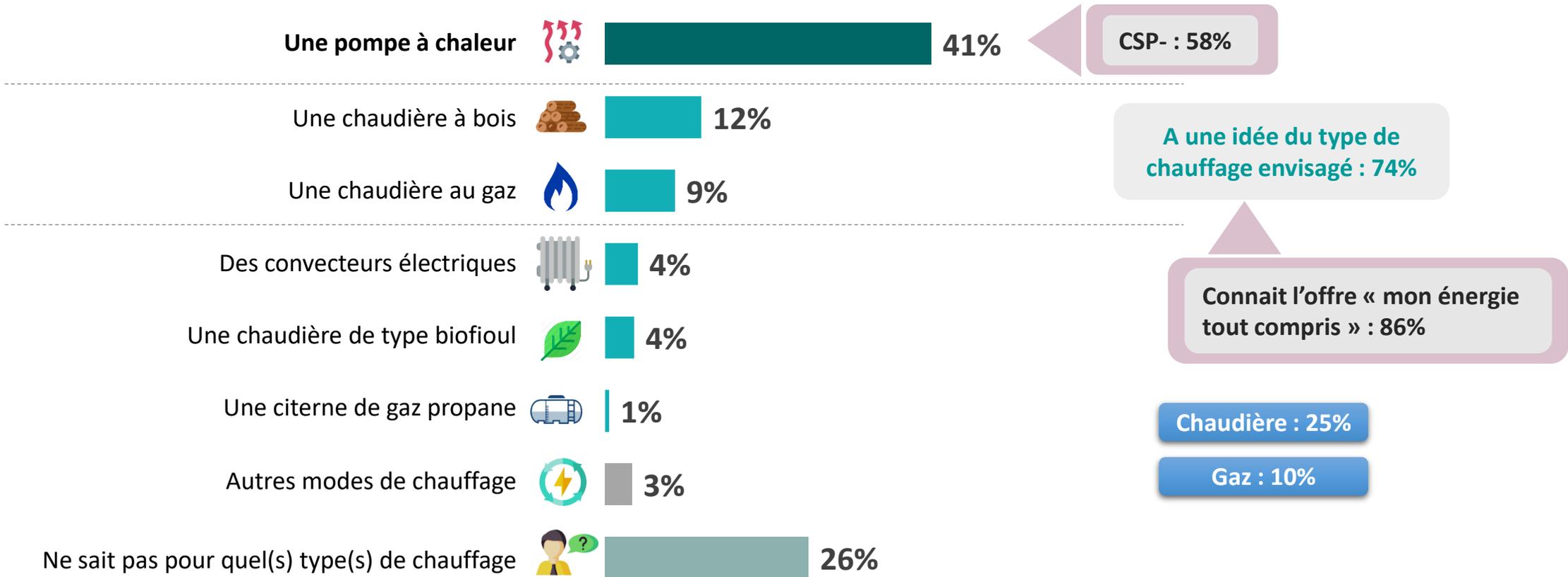


Les intentionnistes au changement envisagent notamment la mise en place d'une pompe à chaleur...

Q10. Quel mode de chauffage pensez-vous adopter pour remplacer votre chaudière actuelle ?

Base : Ont l'intention de changer d'énergie de chauffage (416)

62% des utilisateurs de fioul ont l'intention de changer de mode de chauffage



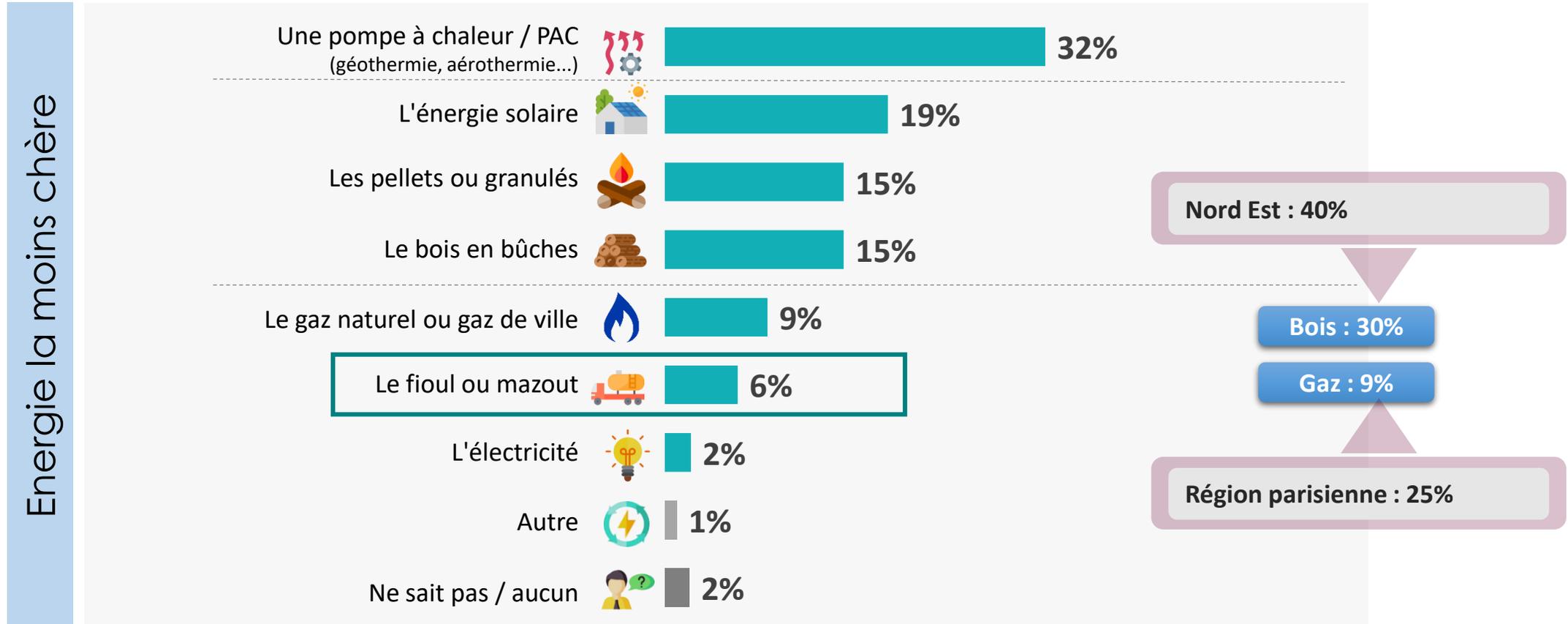
Différence significative par rapport à l'ensemble des répondants (95%)



...L'énergie reconnue comme la moins chère par un utilisateur actuel de fioul sur 3

Q14. Quelle est l'énergie la moins chère selon vous pour le chauffage ?

Base : ensemble (699)



Différence significative par rapport à l'ensemble des répondants (95%)

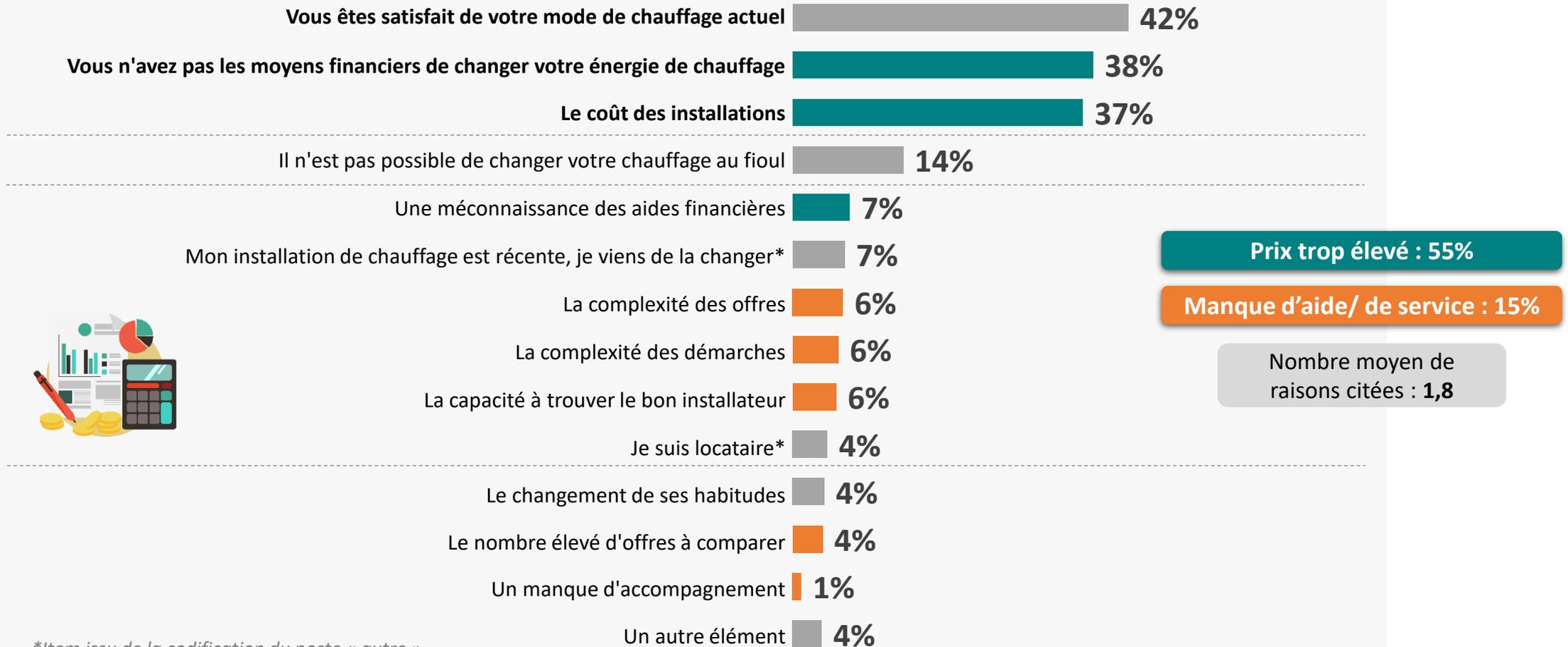


Pour les autres, la moitié prévoit de conserver son énergie actuelle à cause de contraintes financières

Q12. Pour quelle(s) raison(s) ne souhaitez-vous pas changer d'énergie de chauffage ?

Base : N'ont pas l'intention de changer d'énergie de chauffage (283)

38% des utilisateurs de fioul souhaitent conserver leur chauffage au fioul



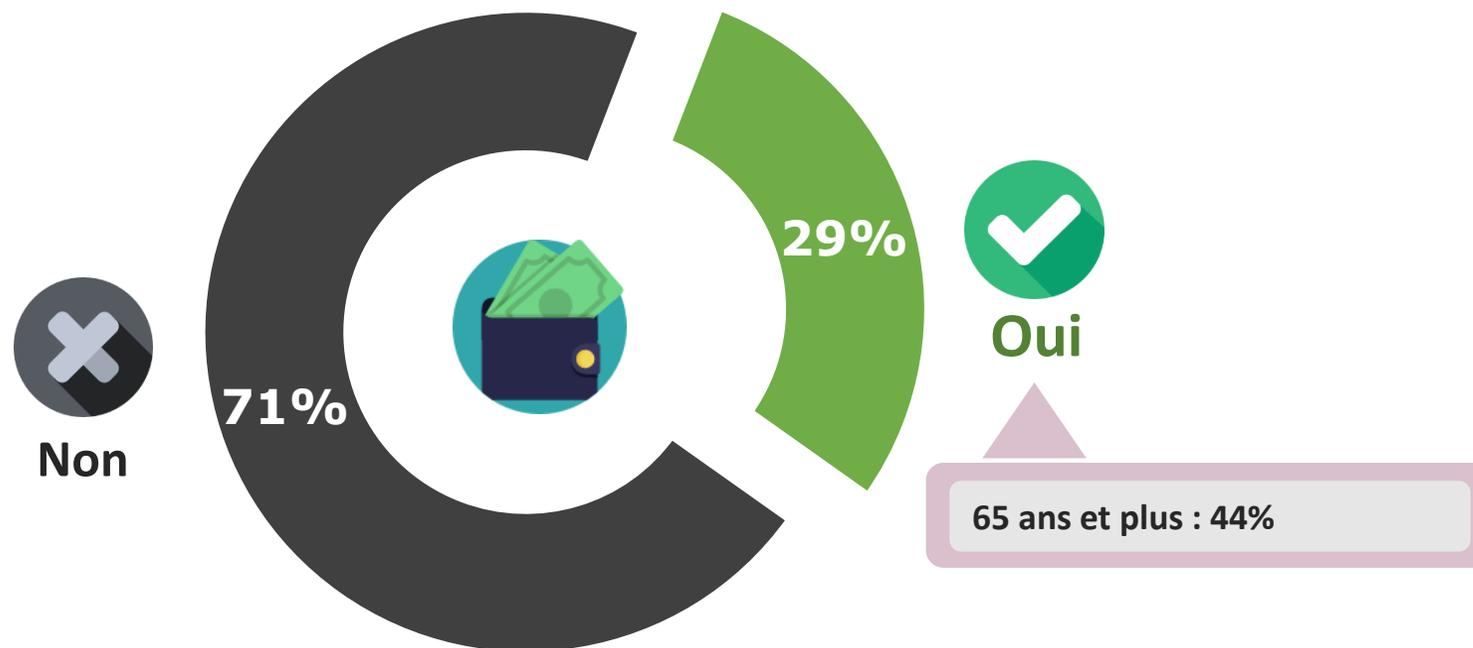
*Item issu de la codification du poste « autre »



En effet, seuls 3 utilisateurs de fioul sur 10 déclarent avoir les moyens financiers de changer d'énergie de chauffage

Q13. Aujourd'hui, avez-vous / si vous le souhaitez, auriez-vous les moyens financiers de changer votre énergie de chauffage ?

Base : ensemble (699)



Différence significative par rapport à l'ensemble des répondants (95%)



SYNTHÈSE

“opinionway

La volonté du gouvernement : l'arrêt du fioul d'ici 10 ans



ETAIENT AU
COURANT



LA TROUVENT
REALISABLE

Intention de changement d'énergie de chauffage



COMPTENT CHANGER
D'ICI 10 ANS

L'influence de la connaissance de l'annonce sur l'intention de changement

Parmi les utilisateurs
non au courant de l'annonce
du gouvernement...

41%

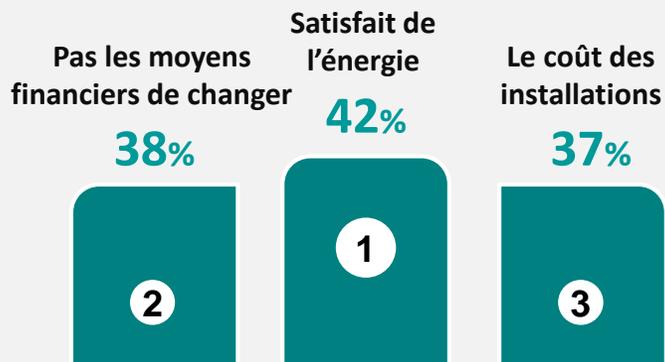
Au courant de l'annonce
du gouvernement...

51%

COMPTENT CHANGER D'ICI 10 ANS

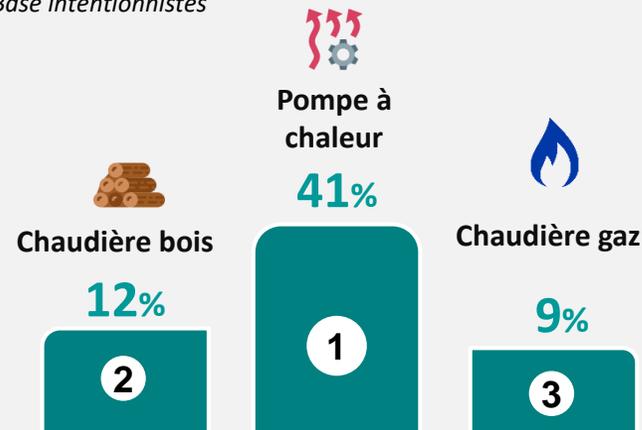
Motivations à conserver le fioul

Base non intentionnistes



Quelle énergie après le fioul ?

Base intentionnistes



Ce qu'il faut retenir

Alors que près de deux tiers des utilisateurs de fioul sont au courant de la volonté du gouvernement de supprimer le fioul d'ici 10 ans, seul un sur deux a l'intention de changer d'énergie de chauffage dans ces délais. 3 utilisateurs sur 10 n'estiment pas l'annonce réalisable. En conséquence, même les utilisateurs au courant de l'annonce ne sont pas si nombreux à avoir l'intention de changer. Le fioul est une énergie jugée efficace mais chère par ses utilisateurs : la satisfaction vis-à-vis de l'énergie et le coût du changement sont les principaux freins au changement. Pour le futur, les utilisateurs de fioul se dirigent naturellement vers la pompe à chaleur, énergie considérée la moins chère.



“opinionway

15 place de la République 75003 Paris

« Rendre le monde intelligible pour agir aujourd’hui et imaginer demain. »